

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES SUR INTERNET

### **ARTICLE 1 - Désignation du Vendeur**

Madame Florence SCHAUPP  
Au Grimoire de Melinda  
Entreprise individuelle  
SIRET : 514 249 218 00066  
Adresse : 6, impasse de Chalampé - 68120 Richwiller, France  
Email : [au.grimoire.de.melinda@gmail.com](mailto:au.grimoire.de.melinda@gmail.com)  
Téléphone : 07 82 22 65 88

### **ARTICLE 2 - Champ d'application des Conditions générales de vente**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de prestations de voyance (« les Services ») proposés par Madame Florence SCHAUPP - AU GRIMOIRE DE MELINDA (« Le Vendeur ») aux consommateurs et Clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») (Vendeur et Client étant également désignés comme « les Parties » ou « une Partie ») sur son site Internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr).

Elles précisent, notamment, les conditions d'utilisation du site du Vendeur, de passation de commande, de paiement et de fourniture des Services commandés par les Clients.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr), avant toute transaction avec le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courriel et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : [au.grimoire.de.melinda@gmail.com](mailto:au.grimoire.de.melinda@gmail.com)

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr).

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr), et notamment être majeur et capable juridiquement.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

### **ARTICLE 3 - Commandes**

Le Client sélectionne sur le site les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- information sur les formules disponibles
- choix de la formule
- choix du mode de délivrance de la prestation
- choix du créneau pour les prestations délivrées par téléphone
- acceptation des présentes CGV
- vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction de la commande
- suivi des instructions pour le paiement, validation de la commande et paiement de la commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation.

Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue la preuve du contrat de vente.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

#### **ARTICLE 4 - Tarifs**

Les Services proposés par le Vendeur sont fournis aux tarifs en vigueur, tels que sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) selon le devis établi par le Vendeur, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros et en TTC (TVA non applicable, art. 293B du C.G.I.).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur dans les conditions précisées sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr), le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

#### **ARTICLE 5 - Conditions de paiement**

Les Services proposés par le Vendeur sont délivrés au Client en contrepartie d'un prix indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC).

Le prix est payable comptant, en totalité au moment de la passation de la commande par le Client, selon les modalités précisées à l'article « Commandes ».

Le règlement s'effectue uniquement en ligne par l'intermédiaire des plateformes de paiement sécurisées suivantes :

- Stripe,
- PayPal.

Le Client reconnaît que le paiement effectué par ces intermédiaires implique l'acceptation des conditions générales d'utilisation propres à ces prestataires, qui assurent la gestion technique du paiement et la sécurité des transactions.

Les transactions par carte bancaire effectuées via Stripe ou PayPal sont sécurisées et cryptées selon le protocole de chiffrement SSL/TLS (Secure Socket Layer / Transport Layer Security), garantissant la confidentialité et la protection des données transmises.

Le Vendeur n'a jamais accès aux coordonnées bancaires du Client ; seules les plateformes de paiement disposent de ces informations pour le traitement de la transaction.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client est invité à contacter sa banque et à en informer le Vendeur dans les plus brefs délais.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client tant que le prix n'aura pas été intégralement réglé et effectivement encaissé.

Les paiements sont considérés comme définitifs après validation de la transaction par la plateforme de paiement et encaissement effectif par le Vendeur.

#### **ARTICLE 6 - Fourniture des Services**

Les Services commandés par le Client, à savoir les prestations de voyance, sans diagnostic médical ni garantie de résultat, sont fournis, au choix du Client, soit par téléphone, soit par courriel, dans un délai maximum de trois (3) jours à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales de Vente, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr).

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyens et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de sept (7) jours après la date indicative ci-dessus précisée, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, celui-ci pourra notifier au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article L 216-6 du Code de la consommation la résolution de la vente, après avoir mis le Vendeur en demeure de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable non respecté par le Vendeur.

La résolution peut être immédiate si le Vendeur refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'il ne pourra pas fournir les Services ou si le délai d'exécution non respecté constituait, pour le Client, une condition essentielle de la vente.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue, sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au profit du Client.

#### **ARTICLE 7 - Modalités de résiliation du contrat**

Il est rappelé que, conformément aux dispositions légales, la résiliation du contrat par voie électronique est possible lorsque le contrat a été conclu par voie électronique ou, lorsqu'au jour de la résiliation le Vendeur offre aux Clients la possibilité de conclure des contrats par voie électronique.

A cet effet, une fonctionnalité gratuite est mise à la disposition du Client, lui permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et toutes les démarches nécessaires à la résiliation du contrat, dont le Vendeur devra accuser réception en informant le Client, sur un support durable et dans un délai raisonnable, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

## **ARTICLE 8 - Droit de rétractation**

Si le Client souhaite le démarrage immédiat de la fourniture des Services commandés avant l'expiration du délai de rétractation, il appartient au Vendeur d'adresser au Client une confirmation de son accord pour le démarrage de la fourniture des Services ainsi que la reconnaissance de la perte de son droit de rétractation, qui sont formalisées lors de la validation de la commande par le Client.

Dans ce cas, le Client ayant donné son accord exprès pour l'exécution des prestations commandées avant la fin du droit de rétractation, le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes Conditions générales de Vente.

A défaut pour le Vendeur d'avoir recueilli l'accord exprès du Client pour l'exécution du contrat avant la fin du délai de rétractation ainsi que la preuve que le Client a reconnu perdre son droit de rétractation après que le contrat aura été pleinement exécuté à la demande expresse de celui-ci, le Client ayant exercé son droit de rétractation après le début de la prestation ne sera redevable d'aucune somme à verser au Vendeur.

## **ARTICLE 9 - Responsabilité du Vendeur - Garantie**

Les prestations de voyance proposées par le Vendeur ont pour seule finalité de délivrer une interprétation, un ressenti ou un avis personnel, sans valeur scientifique, médicale, psychologique, financière ou juridique. Elles relèvent d'une démarche de bien-être, d'accompagnement ou de divertissement, et ne peuvent en aucun cas être assimilées à une science exacte ni à une promesse de résultat.

Le Vendeur est tenu à une simple obligation de moyens. En conséquence, aucune garantie ne saurait être donnée quant à la véracité, la réalisation ou l'exactitude des informations, prédictions, ressentis ou conseils fournis au Client. Le Client demeure seul responsable de ses choix, décisions et actions consécutifs aux prestations reçues.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de quelque dommage direct ou indirect résultant de l'interprétation ou de l'utilisation, par le Client, des informations communiquées dans le cadre des Services. Aucune garantie commerciale, légale ou autre n'est applicable aux prestations immatérielles de voyance. Le Client reconnaît expressément que ces prestations sont délivrées « en l'état », sans aucune garantie de conformité à un quelconque objectif, attendu ou résultat particulier.

## **ARTICLE 10 - Protection des données personnelles**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de

ces données et notamment le RGPD, ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique «Politique de confidentialité du Vendeur », que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Toute demande peut être adressée par courriel à l'adresse suivante : [au.grimoire.de.melinda@gmail.com](mailto:au.grimoire.de.melinda@gmail.com), accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr).

#### **ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **ARTICLE 12 - Imprévision**

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

#### **ARTICLE 13 - Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil ou d'aléas sanitaires ou climatiques exceptionnels indépendants de la volonté des Parties.

#### **ARTICLE 14 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 15 - Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations de Fourniture de Services conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution; leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du médiateur sont les suivantes :

[www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

#### **ARTICLE 16 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion de la vente, d'une manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente et conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- sur le prix des Services et l'application d'un prix personnalisé sur la base d'une prise de décision automatisée et des frais annexes ou, en l'absence de paiement d'un prix, sur tout avantage procuré au lieu ou en complément de celui-ci et sur la nature de cet avantage ;
- sur les modalités de paiement, de fourniture et d'exécution du contrat
- sur la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à fournir les Services commandés ;
- sur l'identité du Vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, ainsi que sur ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- sur les garanties légales et contractuelles et leurs modalités de mise en œuvre ;
- sur la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes et, le cas échéant, sur les coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, l'existence de codes de bonne conduite et les cautions et garanties financières
- sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client, de commander sur le site Internet [www.augrimoiredemelinda.fr](http://www.augrimoiredemelinda.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.